



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS DIPONEGORO

2025

Kata Pengantar

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas terselesaikannya kegiatan dan pelaporan survei kepuasan mitra kerjasama Fakultas Kesehatan Masyarakat tahun 2025. Laporan ini disusun dalam rangka mengevaluasi kerjasama bidang penelitian, Pendidikan, dan pengabdian masyarakat antara FKM Undip dan berbagai mitra kerjasama. Hal ini penting dilakukan untuk memperbaiki dan meningkatkan aspek yang diperlukan khususnya terkait kegiatan kerjasama. Laporan ini disusun berdasarkan survei yang telah dilakukan kepada berbagai mitra kerjasama pada tahun 2025. Jawaban yang diberikan bersifat rahasia dan tidak ada permintaan identitas dari mahasiswa selama proses survei. Demikian laporan ini disusun, semoga dapat bermanfaat dan dapat digunakan untuk meningkatkan kerjasama antara FKM Undip dan berbagai mitra dari prodi S1, S2, dan S3. Saran dan masukan dari para pembaca akan sangat berarti untuk perbaikan kegiatan survei berikutnya.

Semarang, Agustus 2025

TPMF FKM UNDIP

A. LATAR BELAKANG

Kerja sama dengan berbagai institusi pemerintah, swasta, organisasi internasional, fasilitas pelayanan kesehatan, serta perguruan tinggi merupakan salah satu strategi penting Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro (FKM UNDIP) dalam mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Melalui kemitraan yang berkelanjutan, FKM UNDIP dapat memperluas jejaring akademik dan profesional, meningkatkan kualitas pembelajaran, memperkuat kapasitas penelitian, serta memberikan kontribusi yang lebih luas kepada masyarakat.

Untuk memastikan bahwa pelaksanaan kerja sama berjalan sesuai harapan para mitra dan memberikan manfaat yang optimal bagi kedua belah pihak, diperlukan evaluasi secara berkala terhadap kualitas hubungan kerja sama yang telah terjalin. Salah satu bentuk evaluasi tersebut dilakukan melalui Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama yang bertujuan untuk memperoleh umpan balik mengenai aspek komitmen, kesesuaian program, komunikasi dan koordinasi, transparansi, kualitas kegiatan, akuntabilitas, manfaat, kepuasan, serta rekomendasi keberlanjutan kerja sama.

Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi FKM UNDIP dalam melakukan perbaikan berkelanjutan terhadap pengelolaan kerja sama, memperkuat hubungan dengan mitra strategis, serta meningkatkan kualitas layanan dan program yang dilaksanakan bersama mitra. Selain itu, hasil survei juga dapat menjadi indikator keberhasilan implementasi kerja sama yang mendukung pencapaian visi FKM UNDIP sebagai institusi pendidikan tinggi yang unggul dan bereputasi internasional.

B. METODE SURVEI

Survei dilakukan dengan membagikan kuesioner secara daring kepada mitra kerjasama baik dalam hal penelitian, pendidikan, dan pengabdian masyarakat. Survei dilakukan pada bulan Juni-Agustus 2025. Mitra kerjasama yang menjadi sasaran survei adalah mitra kerjasama baik dari Prodi S1, S2, maupun S3 di FKM Undip.

C. HASIL SURVEI

Survei diikuti oleh 53 institusi mitra yang berasal dari berbagai sektor, meliputi instansi pemerintah, dinas kesehatan, rumah sakit, puskesmas, badan usaha milik negara, perusahaan swasta, organisasi non-pemerintah, organisasi internasional, dan perguruan tinggi. Keberagaman responden menunjukkan bahwa kerja sama FKM UNDIP telah menjangkau berbagai sektor yang relevan dengan bidang kesehatan masyarakat

Tabel 1. Penilaian Aspek Kepuasan Mahasiswa

Aspek	Sangat baik		Cukup Baik		Kurang Baik		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Komitmen kerjasama dengan institusi bidang penelitian, pendidikan, pengabdian masyarakat	48	90,57	5	9,43	0	0	53	100
Kesesuaian kerjasama bidang penelitian, pendidikan, pengabdian masyarakat	39	73,58	14	26,42	0	0	53	100
Komunikasi dan koordinasi dalam bidang penelitian, pendidikan, pengabdian masyarakat	44	83,02	9	16,98	0	0	53	100
Keterbukaan informasi dalam kerjasama bidang penelitian, pendidikan, pengabdian masyarakat	40	75,47	13	24,53	0	0	53	100
Hasil atau output dari kegiatan kerjasama bidang penelitian, pendidikan, pengabdian masyarakat	42	79,25	11	20,75	0	0	53	100
Kualitas kegiatan dalam bidang penelitian, pendidikan, pengabdian masyarakat	42	79,25	11	20,75	0	0	53	100
Pertanggungjawaban (akuntabilitas) dalam bidang penelitian, pendidikan, pengabdian masyarakat	40	75,47	13	24,53	0	0	53	100
Manfaat yang dirasakan mitra dalam bidang penelitian, pendidikan, pengabdian masyarakat	45	84,91	8	15,09	0	0	53	100

Aspek	Sangat baik		Cukup Baik		Kurang Baik		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Kepuasan yang dirasakan terkait capaian atau hasil dalam bidang penelitian, pendidikan, pengabdian masyarakat	39	73,58	14	26,42	0	0	53	100
Rekomendasi untuk kelanjutan kegiatan kerjasama bidang penelitian, pendidikan, pengabdian masyarakat	49	92,45	4	7,55	0	0	53	100
RERATA		80,75		19,25		0		

Sebanyak 90,57% responden menilai komitmen kerja sama FKM UNDIP dengan institusi mitra berada pada kategori Sangat Baik, sedangkan 9,43% menilai Cukup Baik. Temuan ini menunjukkan bahwa FKM UNDIP dinilai memiliki konsistensi dan kesungguhan dalam menjalankan program kerja sama. Sebesar 73,58% responden menilai kesesuaian kerja sama yang dilaksanakan Sangat Baik dengan kebutuhan institusi, sementara 26,42% menilai Cukup Baik. Hasil ini menunjukkan bahwa program kerja sama yang dikembangkan telah relevan dengan kebutuhan sebagian besar mitra.

Aspek komunikasi dan koordinasi memperoleh penilaian Sangat Baik dari 83,02% responden dan Cukup Baik dari 16,98% responden. Hal ini menunjukkan bahwa mekanisme komunikasi yang diterapkan selama pelaksanaan kerja sama berjalan efektif dan mendukung pencapaian tujuan bersama. Sebanyak 75,47% responden memberikan penilaian Sangat Baik terhadap keterbukaan informasi dalam pelaksanaan kerja sama, sedangkan 24,53% memberikan penilaian Cukup Baik. Temuan ini menunjukkan bahwa informasi terkait pelaksanaan kegiatan dan program kerja sama telah tersampaikan dengan baik kepada mitra.

Sebesar 79,25% responden menilai hasil kegiatan kerja sama pada kategori Sangat Baik, dan 20,75% pada kategori Cukup Baik. Hasil ini mengindikasikan bahwa output yang dihasilkan dari kegiatan kerja sama telah memenuhi ekspektasi sebagian besar mitra. Aspek kualitas kegiatan memperoleh penilaian Sangat Baik dari 79,25% responden dan Cukup Baik dari 20,75% responden. Temuan ini menunjukkan bahwa kegiatan yang

dilaksanakan memiliki mutu yang baik dan mampu memberikan nilai tambah bagi institusi mitra.

Sebanyak 75,47% responden menilai bentuk pertanggungjawaban program kerja sama berada pada kategori Sangat Baik, sedangkan 24,53% menilai Cukup Baik. Hasil ini mencerminkan adanya pengelolaan program yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan. Aspek manfaat merupakan salah satu aspek dengan nilai tertinggi, di mana 84,91% responden menyatakan kerja sama yang dilaksanakan Sangat Baik, sementara 15,09% menyatakan Cukup Baik. Hal ini menunjukkan bahwa kerja sama yang dijalankan memberikan dampak positif yang nyata bagi institusi mitra.

Sebanyak 73,58% responden menyatakan Sangat Baik terhadap capaian kerja sama, sedangkan 26,42% menyatakan Cukup Baik. Hasil ini menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap hasil yang diperoleh dari kegiatan kerja sama yang telah dilaksanakan.

Secara keseluruhan mitra kerjasama menyatakan sangat baik dengan persentase 80,75%. Hal ini menunjukkan bahwa kegiatan kerjasama sudah berjalan dengan baik walaupun masih ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan seperti kesesuaian kerjasama serta kepuasan terkait capaian atau hasil kegiatan. Temuan ini menunjukkan bahwa FKM UNDIP telah berhasil membangun hubungan kemitraan yang kuat, memberikan manfaat yang nyata bagi mitra, serta memiliki peluang besar untuk memperluas dan memperkuat kerja sama pada masa mendatang.

D. RENCANA TINDAK LANJUT

Rencana tindak lanjut yang dapat dilakukan antara lain:

1. Penguatan komunikasi dan koordinasi dengan mitra baik secara daring maupun luring dan menunjuk focal point atau contact person
2. Peningkatan kesesuaian program dengan kebutuhan mitra dengan cara selalu melaksanakan analisis kebutuhan sebelum menyusun program kerjasama

3. Optimalisasi transparansi dan akuntabilitas pelaksanaan kerjasama dengan menyusun pelaporan dan dokumentasi kegiatan yang sistematis, mudah diakses dan disampaikan secara tepat waktu
4. Peningkatan kualitas dan dampak kegiatan kerjasama misalnya dengan melakukan pertukaran pakar, pengembangan kapasitas sumber daya manusia, dst
5. Pengembangan sistem umpan balik mitra yang lebih terstruktur melalui survei berkala, forum evaluasi, maupun diskusi langsung dengan mitra.
6. Penguatan keberlanjutan dan ekspansi kemitraan dengan mengembangkan peluang kerjasama pada tingkat nasional maupun internasional.

E. PENUTUP

Demikian laporan survei kepuasan mitra kerjasama dalam bidang penelitian, Pendidikan, dan pengabdian masyarakat. Semoga laporan ini dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya dan menjadikan FKM Undip lebih berkualitas dan lebih baik lagi.