

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN TENAGA
KEPENDIDIKAN FAKULTAS KESEHATAN
MASYARAKAT**



**TIM PENJAMINAN MUTU (TPMF)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas terselesaikannya laporan survey kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro tahun 2025. Laporan ini disusun dalam rangka mengetahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen pimpinan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro untuk *feedback* dan peningkatan aspek yang diperlukan dalam pengelollan Fakultas. Laporan ini didasarkan atas survei yang dilakukan terhadap tenaga kependidikan dengan kuesioner. Jawaban yang diberikan bersifat rahasia dan tidak diberi nama tenaga kependidikan tersebut. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan untuk meningkatkan pengelolaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro yang terkait dengan mahasiswa. Saran dan masukan dari para pembaca akan sangat berarti bagi perbaikan kegiatan survei selanjutnya.

Semarang, 26 Mei 2026

Tim Penjaminan Mutu FKM UNDIP

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	1
Daftar isi.....	2
Hasil Survey.....	3
Lampiran.....	5

HASIL SURVEY

Aspek yang dinilai dalam survey diantaranya adalah integritas pimpinan, penyampaian kejelasan aturan, komunikasi pimpinan, menjaga kondusivitas, memberikan motivasi dukungan terhadap perubahan positif, pendekatan, moral dan etika pimpinan, responsifitas terhadap target dan capaian kerja, relasi antara pimpinan dan civitas

Berdasarkan survey kepuasan tenaga kependidikan di FKM UNDIP terkait layanan manajemen UPPS di tahun 2025 menunjukkan bahwa sebanyak 65,7% tenaga kependidikan sangat puas terhadap layanan manajemen UPPS. Sebanyak 70,3% sangat puas terhadap integritas pimpinan, aspek penyampaian kejelasan aturan (62,2%), komunikasi pimpinan (64,9%), menjaga kondusivitas (64,9%), memberikan motivasi (64,9%), dukungan terhadap perubahan positif (67,6%), pendekatan (62,2%), moral dan etika pimpinan (70,3%), responsifitas terhadap target dan capaian kerja (64,9%), serta relasi antara pimpinan dan seluruh civitas FKM UNDIP (64,9%).

Aspek	Sangat Puas	Sangat Puas(%)	Puas	Puas (%)	Kurang Puas	%	Total
Integritas pimpinan	26	70,3	11	29,7	0	0	37
Penyampaian kejelasan aturan	23	62,2	13	35,1	1	2,7	37
Komunikasi pimpinan	24	64,9	12	32,4	1	2,7	37
Menjaga kondusivitas	24	64,9	13	35,1	0	0	37
Memberikan motivasi	24	64,9	13	35,1	0	0	37
Dukungan terhadap perubahan positif	25	67,6	12	32,4	0	0	37
Pendekatan	23	62,2	13	35,1	1	2,7	37
Moral dan etika pimpinan	26	70,3	11	29,7	0	0	37
Responsifitas terhadap target dan capaian kerja	24	64,9	12	32,4	1	2,7	37
Relasi antara pimpinan dan civitas	24	64,9	12	32,4	1	2,7	37

LAMPIRAN

Kepuasan Tenaga Kependidikan

