

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**



**TIM PENJAMINAN MUTU (TPMF)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas terselesaikannya laporan survey kepuasan dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro tahun 2025. Laporan ini disusun dalam rangka mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap manajemen pimpinan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro untuk *feedback* dan peningkatan aspek yang diperlukan dalam pengelollan Fakultas. Laporan ini didasarkan atas survei yang dilakukan terhadap dosen dengan kuesioner. Jawaban yang diberikan bersifat rahasia dan tidak diberi nama dosen tersebut. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan untuk meningkatkan pengelolaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro yang terkait dengan mahasiswa. Saran dan masukan dari para pembaca akan sangat berarti bagi perbaikan kegiatan survei selanjutnya.

Semarang, 26 Mei 2026

Tim Penjaminan Mutu FKM UNDIP

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	1
Daftar isi.....	2
Hasil Survey.....	3
Lampiran.....	5

HASIL SURVEY

Aspek yang dinilai dalam survey diantaranya adalah integritas pimpinan, penyampaian kejelasan aturan, komunikasi pimpinan, menjaga kondusivitas, memberikan motivasi dukungan terhadap perubahan positif, pendekatan, moral dan etika pimpinan, responsifitas terhadap target dan capaian kerja, relasi antara pimpinan dan civitas

Berdasarkan survey kepuasan dosen di FKM UNDIP terkait layanan manajemen UPPS di tahun 2025 menunjukkan bahwa 76,5% dosen sangat puas terhadap layanan manajemen UPPS.

Sebanyak 82,4% sangat puas terhadap integritas pimpinan, aspek penyampaian kejelasan aturan (76,5%), komunikasi pimpinan (70,6%), menjaga kondusivitas (79,4%), memberikan motivasi (76,5%), dukungan terhadap perubahan positif (76,5%), pendekatan (58,8%), moral dan etika pimpinan (88,2%), responsifitas terhadap target dan capaian kerja (82,4%), serta relasi antara pimpinan dan seluruh civitas FKM UNDIP (73,5%).

Aspek	Sangat Puas	Sangat Puas (%)	Puas	Puas (%)	Kurang Puas	%	Total
Integritas pimpinan	28	82,4	6	17,6	0	0	34
Penyampaian kejelasan aturan	26	76,5	7	20,6	1	2,9	34
Komunikasi pimpinan	24	70,6	9	26,5	1	2,9	34
Menjaga kondusivitas	27	79,4	7	20,6	0	0	34
Memberikan motivasi	26	76,5	8	23,5	0	0	34
Dukungan terhadap perubahan positif	26	75,5	8	23,5	0	0	34
Pendekatan	20	58,8	13	38,2	1	2,9	34
Moral dan etika pimpinan	30	88,2	4	11,8	0	0	34
Responsifitas terhadap target dan capaian kerja	28	82,4	6	17,6	0	0	34
Relasi antara pimpinan dan civitas	25	73,5	9	26,5	0	0	34

LAMPIRAN

Kepuasan Dosen

